

Plano de treinamento para operadores de território sobre o Guia “Orientações para a aplicação de medidas não farmacológicas de saúde pública em grupos populacionais vulneráveis no contexto da COVID-19”

impacto
digital

Contexto

País/Região: Argentina – Iniciativa digital sem especificidade de município.

Proponente: Impacto Digital

Equipe gestora: 6 profissionais (1 Coordenadora do Projeto, 1 Assessor de conteúdo educacional digital, 1 Coordenadora da estratégia de comunicação, 1 responsável pelas Alianças, 1 Assessor de Alianças e UX e 1 Assessor de conteúdo educacional digital).

Justificativa: Atender a chamada da OPAS de projetos para promover e fortalecer a implementação das “Orientações para a aplicação de medidas de saúde pública não farmacológicas a grupos populacionais em situação de vulnerabilidade no contexto da COVID-19”, com a finalidade de garantir que as medidas preventivas de saúde pública possam ser efetivamente implementadas pela totalidade da população, sem exclusão alguma.

Foco da capacitação: Operadores de território de organizações que trabalham com diferentes populações em situação de vulnerabilidade.

Grupo vulnerável foco: Diferentes populações em situação de vulnerabilidade, tais como: idosos, mulheres, pessoas com deficiência, pessoas sem-teto, migrantes, LGBTQINB+, etc.

Objetivo

Realizar a produção integral de um curso de formação virtual para operadores do território sobre o guia da Opas e elaborar um plano de comunicação e divulgação que convide os operadores do território de diferentes organizações a participar do curso de formação.

Ações de Capacitação

- Foi realizado um curso de formação virtual e educativo que facilitou o acesso do conteúdo do guia para quem trabalha diretamente com esses grupos e, ao mesmo tempo, eram potenciais replicadores das informações e boas práticas;
- Após o treinamento os operadores puderam identificar melhor os problemas e tiveram um espaço para organizar e atuar no compartilhamento de experiências em prol da superação de barreiras na implementação de medidas de saúde pública contra o COVID-19.

Material utilizado

Foi disponibilizada uma plataforma de curso virtual contendo 6 vídeos, 3 infografias, 1 podcast e materiais complementares.

impacto digital
Con financiamiento de la Organización Panamericana de la Salud (OPS)



Organização
Pan-Americana
da Saúde



Resultados

- 389 inscritos de 17 países da região;
- 126 pessoas matriculadas na plataforma online;
- 51 estudantes finalizaram o curso;
- 44 pessoas conectadas sincronicamente durante o encontro online;
- 170 visualizações do vídeo do encontro e 29 respondentes da pesquisa de satisfação.

Avaliação dos resultados

O curso precisa continuar sendo atualizado, os participantes gostariam de ter mais espaço síncrono de participação. Os participantes consideraram a informação de qualidade, bem apresentada e de fácil compreensão. Sobre a coordenação, não sabiam no início que teriam tanta liberdade no projeto e hoje poderiam ter se arriscado mais nas ideias.

Facilitadores

- A apresentação dos conteúdos e a plataforma online foram consideradas amigáveis pelos participantes;
- A plataforma educacional virtual “Campus Impacto Digital” sediou o curso e incluiu fóruns de discussão;
- O curso pode estar disponível por um período máximo de 2 anos e pode ser realizado de qualquer parte do país e a tecnologia permite chegar a um maior número de pessoas.

Barreiras e desafios

- Os excluídos digitais, devido a difusão do conteúdo através da tecnologia;
- A especificidade do conteúdo do guia para o desenvolvimento de um curso virtual curto e didático para operadores de território que trabalham com diferentes populações;
- A época do ano em que foi realizado não favoreceu a implementação.

Recomendações

- Considerar o acesso a tecnologia da informação por parte da população alvo no planejamento deste tipo de capacitação;
- Planejar o oferecimento deste tipo de capacitação em períodos que favoreçam a participação.

Soluciones tecnológicas a problemáticas sociales

Nos propusimos crear un curso innovador y accesible para ampliar el alcance de la Guía entre operadores de territorio que trabajan con comunidades vulnerabilizadas en América Latina y el Caribe.

